

First line support til medarbejder

Sort skærm på iPad

1. Spørg ind til om borgers iPad er opladt/løbet tør for strøm. Guide borger til at tilslutte oplader kabel. *(Se udleveret vejledning)*
2. Guide borger til at genstarte sin iPad *(Se udleveret vejledning)*
3. Ring til TSSYD.DK.
De kan genstarte borgers iPad remote.

iPad kræver nyt MitID

1. Guide borger til at logge ind med MitID. *(Se udleveret vejledning)*
2. Tag ud og hjælp borger med at logge ind med MitID.
3. Kontakt TSSYD.DK support.

iPad har låst sig fast

1. Guide borger til at genstarte sin iPad *(Se udleveret vejledning)*
2. Ring til TSSYD.DK. De kan genstarte borgers iPad remote.

SAT-måler eller BT-måler virker ikke

1. Guide borger til at sætte nye batterier i. *(Se udleveret vejledning)*
2. Dobbeltjek at batterierne vender rigtigt.
3. Tage ud og hjælp borger med at udskifte batterierne.

Vægt virker ikke

1. Guide borger til at sætte nyt batteri i. *(Se udleveret vejledning)*
2. Tage ud og hjælp borger med at udskifte batteri.

